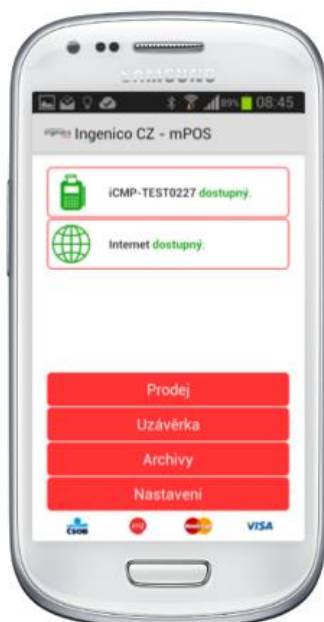


Uživatelský manuál

Mobilní platební terminál iCMP pro operační systémy Android a iOS



Obsah

ÚVOD	2
PLATEBNÍ TERMINÁL iCMP	2
Provozní podmínky	2
Údržba	2
Popis platebního terminálu	3
Funkce příkazových tlačítek platebního terminálu	3
Nabíjení terminálu	4
Zapnutí a vypnutí terminálu	4
Restart terminálu	4
Uživatelská menu platebního terminálu (vyvolaná klávesami F a F4)	4
APLIKACE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ	5
Přihlášení do prodejní aplikace	5
Hlavní menu	6
PÁROVÁNÍ PLATEBNÍHO TERMINÁLU A MOBILNÍHO ZAŘÍZENÍ	9
INICIALIZACE PLATEBNÍHO TERMINÁLU	11
.....	11
KARETNÍ PLATBY	12
Karta s magnetickým proužkem	12
Čipová karta	12
Bezkontaktní karta	12
TRANSAKCE PRODEJ	13
UZÁVĚRKA	16
OVĚŘENÍ VÝSLEDKU V PŘÍPADĚ PÁDU MOBILNÍ APLIKACE V PRŮBĚHU TRANSAKCE	17
TECHNICKÁ PODPORA PRO UŽIVATELE	18
PODPOROVANÁ ZAŘÍZENÍ	18

ÚVOD

Platební terminál iCMP je elektronické zařízení sloužící pro přijímání plateb bankovními kartami s magnetickým proužkem, čipových karet a bezkontaktních karet. Tento typ terminálu je přenosný a komunikuje prostřednictvím rozhraní Bluetooth s chytrým mobilním zařízením (smartphone nebo tablet).

PLATEBNÍ TERMINÁL iCMP

Provozní podmínky

Pro zajištění optimální funkčnosti platebního terminálu Ingenico je nutné dodržet obecná pravidla platná pro většinu elektronických zařízení, zejména dále uvedená:

- a) Pro uložení terminálu platí, že teplota v místě uložení musí být v rozmezí - 20 až + 70 C a vlhkost nesmí překročit 80% relativní vlhkosti. Dříve než se terminál zapne, musí se vyčkat, než dosáhne terminál provozních teplotních a vlhkostních hodnot.
- b) Provozní teplota terminálu se pohybuje v rozmezí +5 až +40 C.
- c) Při provozu platební terminál nesmí být vystaven nadměrné vlhkosti (kondenzace par) ani jiným kapalinám v jakémkoliv skupenství (např. déšť, sníh).
- d) Platební terminál rovněž nesmí být používán v prostředí se zvýšenou prašností - hrozí zanesení důležitých částí nečistotami a následná nefunkčnost platebního terminálu.

Údržba

Terminál je možné čistit pouze po jeho vypnutí. Terminál není možné umývat vodou. K očištění je možné použít pouze suchý nebo lehce navlhčený hadřík. K čištění se nesmí použít žádná rozpouštědla, mycí nebo abrasivní prostředky.

Popis platebního terminálu



Funkce příkazových tlačítek platebního terminálu

Funkce zeleného tlačítka **ENTER**

- Potvrzovací klávesa „OK“ (pro potvrzení příslušné volby)

Funkce žlutého tlačítka **CLEAR**

- Návrat o jeden krok zpět
- Smazání hodnoty o jednu položku (např. při zadávání PIN)

Funkce červeného tlačítka **CANCEL**

- Vypínání platebního terminálu (2x stisknout)
- Zrušení operace
- Návrat na úvodní obrazovku

Funkce tlačítka F

- Vyzvání Hlavního menu

Funkce tlačítka F2

- Pohyb v menu směrem dolů

Funkce tlačítka F3

- Pohyb v menu směrem nahoru

Funkce tlačítka F4

- Vyvolání uživatelského menu

TIP!

Do příslušné položky v menu lze vstoupit i stisknutím nabízené číselné klávesy.

Nabíjení terminálu

Terminál se nabíjí prostřednictvím síťového adaptéru s micro USB výstupem. Slot micro USB je na pravé straně terminálu - viz. obrázek výše.

Zapnutí a vypnutí terminálu

Terminál zapnete stiskem tlačítka **START** na pravé straně terminálu (viz. obrázek výše).

Terminál vypnete dvojitým stiskem klávesy **CANCEL** a potvrzení volby „Vypnout terminál?“ klávesou **ENTER**.

Restart terminálu

Restart platebního terminálu provedete současným stisknutím kláves **CLEAR** + **MINUS**. Terminál musí být v aktivním režimu.

UPOZORNĚNÍ!

Platební terminál nemá podsvícený displej.

Pokud je terminál v režimu spánku, lze ho aktivovat stisknutím klávesy **START**.

Uživatelská menu platebního terminálu (vyvolaná klávesami F a F4)

Jedinou využívanou funkcí pro obsluhu je volba **F – 2-MASTER – 3-BT PÁROVÁNÍ**. Tato funkce je detailněji popsána níže v kapitole o párování platebního terminálu s mobilním zařízením.

Ostatní volby nejsou obsluhou využívány, slouží k nastavení technických parametrů, případně servisním zásahům do platebního terminálu.

APLIKACE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

Pro funkčnost karetních plateb je nutné mít v mobilním zařízení (chytrý telefon či tablet) nainstalovanou prodejní aplikaci od poskytovatele řešení. Tato aplikace je k dispozici ke stažení zdarma v internetovém obchodu Google Play pro Android nebo iTunes pro iOS pod názvem **Ingenico CZ – mPOS**.

UPOZORNĚNÍ!

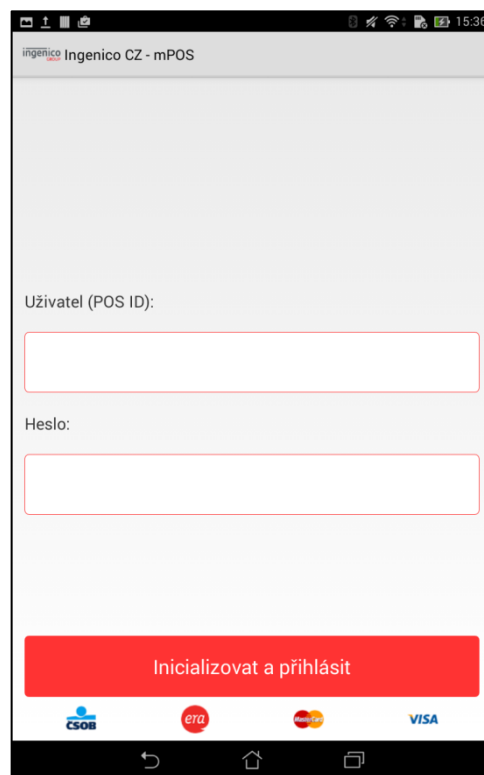
Pro komunikaci s platebním terminálem je nutné mít na mobilním zařízení aktivované připojení Bluetooth.

Pro akceptaci karet je nutné mít v mobilním zařízení přístup na internet.

Přihlášení do prodejní aplikace

Po spuštění prodejní aplikace se objeví následující obrazovka.

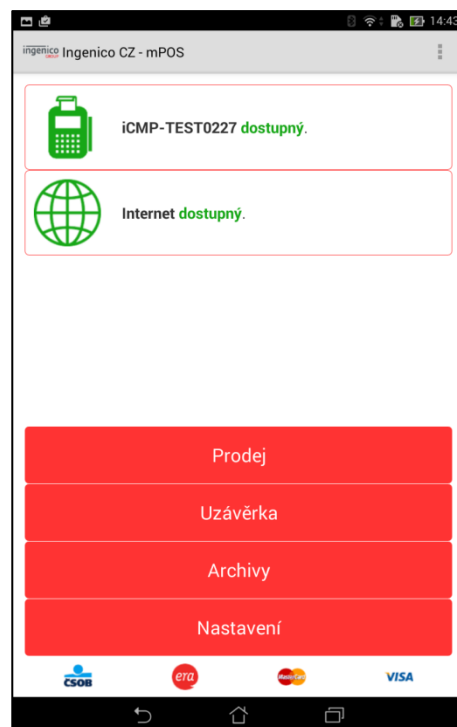
1. Do buňky UŽIVATEL (POS ID) zadejte osmimístný identifikační kód, který jste obdrželi v instalačním balíčku společně s platebním terminálem.
2. Jako HESLO zadejte heslo, které jste rovněž obdrželi v instalačním balíčku společně s platebním terminálem.
3. Následně stiskněte ikonu **INICIALIZOVAT A PŘIHLÁSIT**. Toto platí pro první přihlášení, aplikace si následně POS ID zapamatuje, a pro další přihlášení zadejte pouze heslo a potvrďte ikonou **PŘIHLÁSIT**.



Hlavní menu

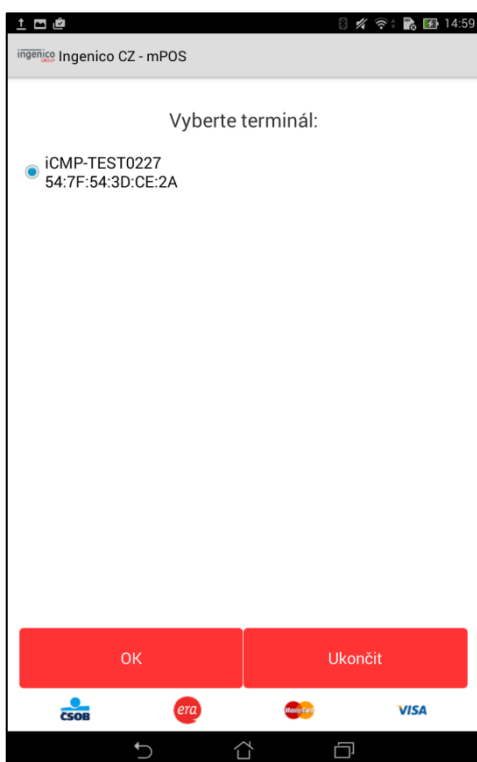
Po přihlášení do prodejní aplikace se zobrazí hlavní menu, ve kterém je zobrazeno:

1. Ikona identifikace platebního terminálu spárovaného s mobilním zařízením a jeho dostupnost.
2. Ikona dostupnosti datového připojení.
3. Ikona **PRODEJ** – inicializace prodejní transakce.
4. Ikona **UZÁVĚRKA** – inicializace uzávěrky.
5. Ikona **ARCHIVY** – přístup k archivům transakcí a uzávěrek.
6. Ikona **NASTAVENÍ** – přístup k nastavení parametrů prodejní aplikace a nápovědě.



UPOZORNĚNÍ!

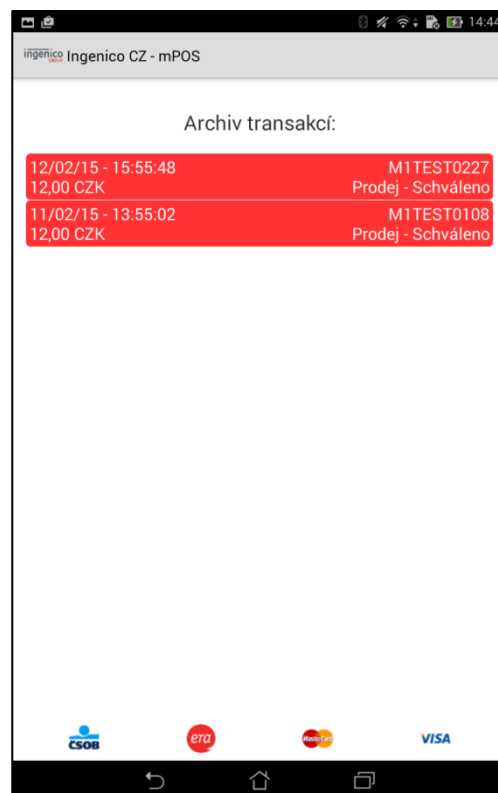
Při prvním spuštění se nezobrazí automaticky hlavní menu, nejprve se zobrazí výběr terminálu (viz. obrázek níže). Při dalších spuštěních aplikace se tento krok přeskočí, pokud je minule používaný terminál stále spárován s mobilním zařízením. Výběr je možné kdykoliv vyvolat z volby NASTAVENÍ ručně.



Ad. 3 Transakce PRODEJ je podrobněji popsána dále v tomto dokumentu.

Ad. 4 UZÁVĚRKA je podrobněji popsána dále v tomto dokumentu.

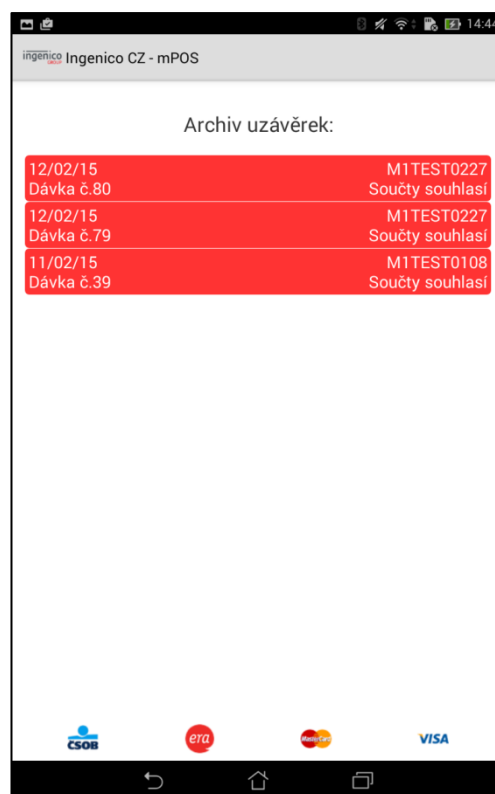
Ad. 5 Volba ARCHIVY v hlavním menu poskytuje přístup k historii transakcí a uzávěrek.



Archiv transakcí zobrazuje výpis uskutečněných transakcí.

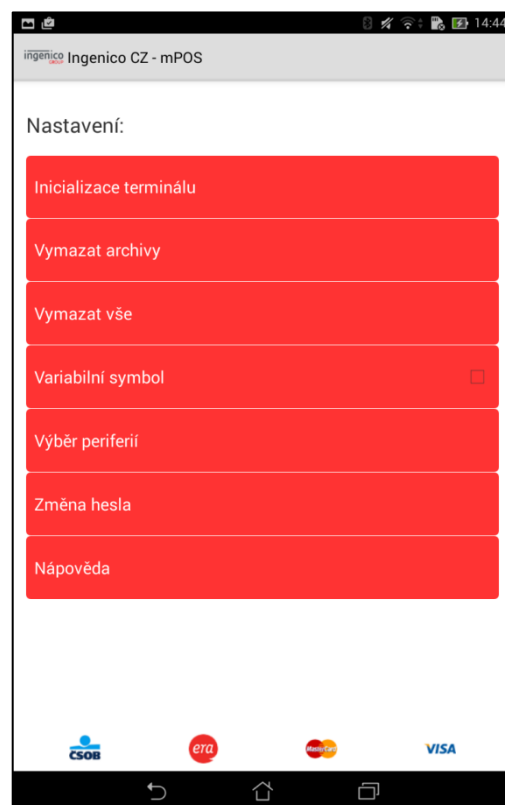
Kliknutím na příslušnou transakci lze dodatečně odeslat stvrzenku na emailovou adresu či jako sms zprávu.

Archiv uzávěrek zobrazuje výpis uskutečněných uzávěrek.
Kliknutím na příslušnou uzávěrku lze odeslat výpis na emailovou adresu.



Ad. 6 Volba NASTAVENÍ poskytuje přístup ke změnám parametrů mobilní aplikace a nápovědě. Toto menu obsahuje následující volby:

- a) INICIALIZACE TERMINÁLU – nastavení parametrů při prvním spárování mobilní aplikace a platebního terminálu
- b) VYMAZAT ARCHIVY – vymazání všech archivů o transakcích a uzávěrkách
- c) VYMAZAT VŠE – vymazání archivů a veškerého nastavení aplikace
- d) VARIABILNÍ SYMBOL – možnost zadání variabilního symbolu platby
- e) VÝBĚR PERIFERIÍ – možnost přepínání mezi různými platebními terminály, pokud je mobilní zařízení spárováno s více platebními terminály
- f) ZMĚNA HESLA – umožňuje změnu hesla pro přístup do mobilní aplikace
- g) NÁPOVĚDA – obsahuje základní popis aplikace a odkazy na technickou podporu



PÁROVÁNÍ PLATEBNÍHO TERMINÁLU A MOBILNÍHO ZAŘÍZENÍ

1. Aktivujte funkci Bluetooth na mobilním zařízení.

2. Zapněte platební terminál. Objeví se výzva k zadání ID terminálu. Zadejte čtyřmístné číslo z vaší smlouvy a potvrďte stisknutím klávesy **ENTER**.

MA	ID Terminálu
	RPOS....

UPOZORNĚNÍ!

Bez zadání ID není možno pokračovat v práci s terminálem. Terminál nepustí uživatele do dalšího menu. Terminál lze pouze vypnout stisknutím tlačítka **CANCEL**.

3. Na platebním terminálu se objeví upozornění „V následujícím menu zvolte typ zařízení pro párování“. Potvrďte volbu stisknutím klávesy **ENTER**.

MA	Upozornění
	V následujícím menu zvolte typ zařízení pro párování

4. Potvrďte volbu **1-Ostatní zařízení** nebo **2- iOS** stisknutím klávesy **ENTER**.

MA	Spárovat
	1-Ostatní zařízení
	2-iOS

5. Pro Android se objeví upozornění „Na zařízení spusťte párování“. Pro iOS se objeví upozornění „Na iOS zařízení zapněte Bluetooth“. Volbu potvrďte stisknutím tlačítka **ENTER**.

MA	Android
	Na Android spusťte párování

MA	iOS
	Na iOS zařízení zapněte Bluetooth

6.

Android: Na platebním terminálu se objeví Bluetooth jméno terminálu a PIN pro spárování s mobilním zařízením. Tento PIN se opisuje do mobilního zařízení (viz. níže).

MA	Párování
	iCMP-TEST0136 PIN: 09562208

iOS: Na platebním terminálu se objeví informace „Vyhledávání zařízení...“. Tento proces trvá cca 30 vteřin. Poté se zobrazí seznam dostupných zařízení. Z nich vyberte zařízení pro párování a potvrďte stisknutím tlačítka **ENTER**.

MA	iOS
	Vyhledávání zařízení...

7. V menu Bluetooth na mobilním zařízení vyhledejte váš konkrétní platební terminál a klikněte na něj. Platí pouze pro mobilní zařízení na platformě Android.

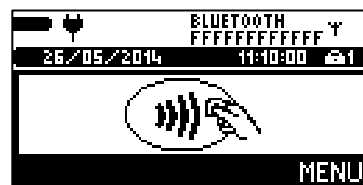
8. Jako heslo pro párování vložte osmimístný PIN z platebního terminálu a potvrďte. Mobilní zařízení potvrdí úspěšné spárování.

UPOZORNĚNÍ!

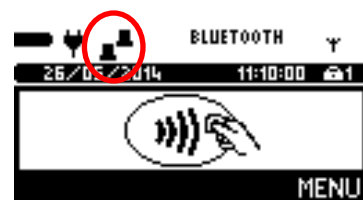
Každý platební terminál má své unikátní jméno a PIN. Při párování zadávejte jméno a PIN vašeho konkrétního platebního terminálu. Výše uvedená čísla slouží pouze jako příklad.

Platební terminál je nyní spárován s mobilním zařízením.

Android: Na obrazovce platebního terminálu v pravém horním rohu je zobrazeno aktivní Bluetooth připojení a jeho 12-ti místný identifikační kód (místo znaků FFFFFFFFFF)



iOS: Při spárování se zařízením na platformě iOS se identifikační kód na obrazovce platebního terminálu nezobrazuje. Zobrazí se pouze stav připojení vyplněnou ikonou dvou PC. Pokud je zařízení iOS nedostupné, tato ikona je nevyplněná a bliká.



Funkčnost BT připojení lze ověřit v menu platebního terminálu pod volbou F – 2-Master – 3-BT párování – 4-Stav spojení. Při funkčním spojení je stav „PŘIPOJENO“, v opačném případě „ODPOJENO“.



UPOZORNĚNÍ!

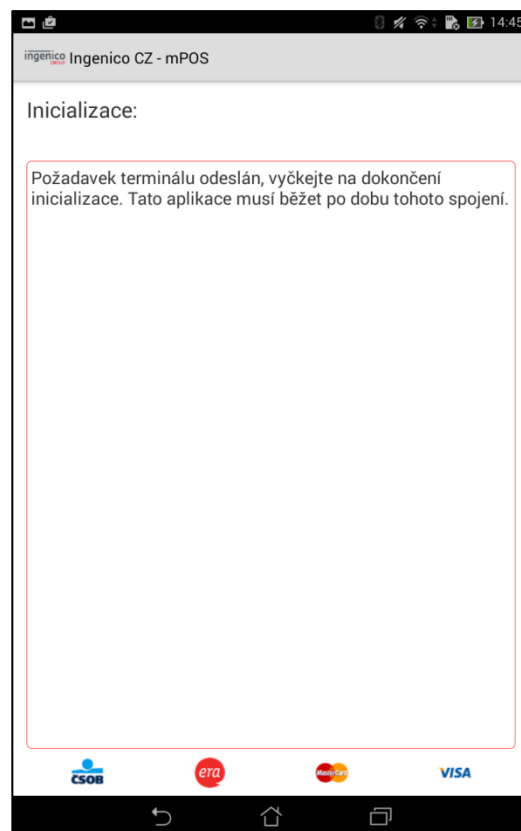
V průběhu párování platebního terminálu a mobilního zařízení věnujte zvýšenou pozornost tomu, které operace jsou prováděny v menu platebního terminálu, a které na mobilním zařízení.

INICIALIZACE PLATEBNÍHO TERMINÁLU

Po úspěšném spárování platebního terminálu a mobilního zařízení je třeba provést ručně inicializaci platebního terminálu. Platební terminál naváže RSM spojení, stáhne aktuální parametry a poté se restartuje.

Inicializace se provede volbou **NASTAVENÍ – INICIALIZACE TERMINÁLU**.

Aplikace v mobilním zařízení musí běžet po celou dobu inicializačního spojení.



Platební terminál je nyní připraven k používání.

UPOZORNĚNÍ!

Inicializace se provádí po prvním spárování platebního terminálu s mobilním zařízením a dále dle instrukcí od banky.

KARETNÍ PLATBY

Karta s magnetickým proužkem



Magnetická karta nemá na své přední straně čip, má pouze magnetický proužek na zadní straně.

Platební terminál má na vrchní straně štěrbinu pro protáhnutí magnetické karty. Kartu protáhněte touto štěrbinou tak, aby magnetický proužek byl v dolní části karty a směřoval k vám.

Čipová karta




Čipová karta má na své přední straně čip (na zadní straně má ovšem i magnetický proužek).

Platební terminál má v přední části čtečku čipové karty. Do této čtečky vložte kartu čipem nahoru.

Bezkontaktní karta



Bezkontaktní karty jsou klasické platební karty (mají magnetický proužek i čip), navíc jsou však označeny logem pro bezkontaktní platby – vlnkou . Bezkontaktní karty není třeba protahovat či vkládat do čtečky, při platbě stačí přiložit k displeji terminálu na co nejmenší vzdálenost a ponechat v této poloze několik vteřin. Načtení karty oznámí terminál zvukovým signálem (pípnutím) a rozsvícením čtyř zelených diod nad displejem.

TIP!

Platební terminál akceptuje i platby bezkontaktními nálepkami a NFC mobilními telefony, pokud jsou k těmto platbám uzpůsobeny.

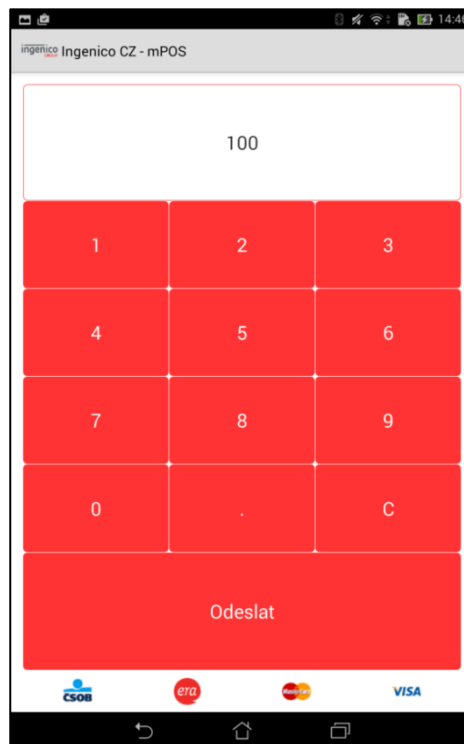
UPOZORNĚNÍ!

Transakce nepodporovanými kartami terminál neprovede!

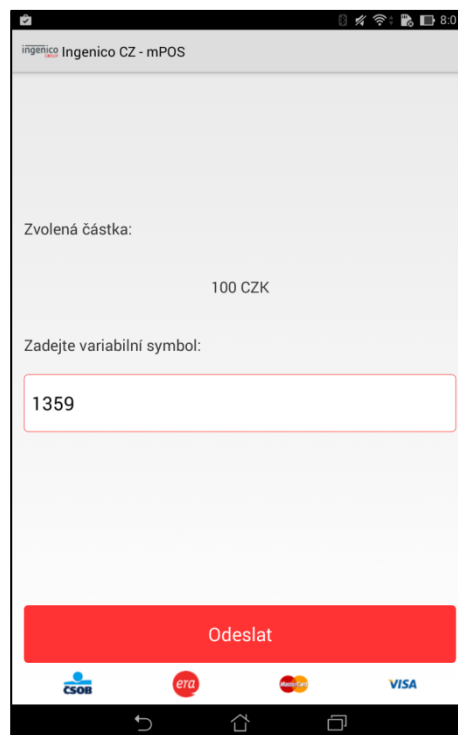
TRANSAKCE PRODEJ

1. Transakce prodej je iniciována v hlavním menu prodejní aplikace stisknutím ikony **PRODEJ**.

2. V následující obrazovce je zadána částka k zaplacení. Po zvolení správné částky stiskněte ikonu **POTVRDIT**.



Pokud chcete identifikovat platbu variabilním symbolem (v **NASTAVENÍ** jste zaškrtnuli volbu **VARIABILNÍ SYMBOL**), zadejte rovněž variabilní symbol (max. 10 alfanumerických znaků bez diakritiky). Tento variabilní symbol se zobrazí na stvrzence.

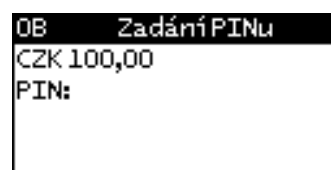


3. Částka se přenese do platebního terminálu a zobrazí se společně s výzvou k platbě kartou.



4. K ověření platby kartou dochází:

a) zadáním PIN a potvrzením klávesou **ENTER**



b) ověřením podpisu – u některých transakcí je zapotřebí ověřit podpis. K ověření dojde po zobrazení „Schváleno“ na platebním terminálu automaticky. V prodejní aplikaci se zobrazí následující žádost:

ingenico Ingenico CZ - mPOS

Je potřeba ověřit podpis, vyplňte účtenku následujícími hodnotami:

Typ karty:

Způsob načtení karty:

Název obchodního místa, adresa:

Poslední 4 čísla karty:

Autorizační číslo:

Typ operace:

Datum:

Částka:

CSOB era MasterCard VISA

Údaje z obrazovky vyplňte na níže uvedenou účtenku (originál obdržíte po podpisu akceptační smlouvy s bankou).

Typ karty/Card Type: <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> VPay <input type="checkbox"/> MasterCard <input type="checkbox"/> Maestro Způsob načtení karty/Method of Data capture: <input type="checkbox"/> Magnetický proužek/Magstripe Read <input type="checkbox"/> Čipem/Chip <input type="checkbox"/> Bezkontaktně/Contactless Název obchodního místa, adresa/ Shop name, address: <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>	Manuální účtenka mPOS / Handwritten Receipt mPOS <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> </div> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Poslední 4 čísla karty/Card Number (Last Four Digits only)</td> <td>Autorizační číslo/Authorization number</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <input type="checkbox"/> Prodej/ Sale <input type="checkbox"/> Reklamační/ Credit voucher </td> </tr> <tr> <td>Datum/Date</td> <td>Popis zboží, služby/Description of goods, service</td> </tr> <tr> <td>Částka/Amount</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Měna/Currency</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Podpis/Signature</td> </tr> </table>	Poslední 4 čísla karty/Card Number (Last Four Digits only)	Autorizační číslo/Authorization number	<input type="checkbox"/> Prodej/ Sale <input type="checkbox"/> Reklamační/ Credit voucher		Datum/Date	Popis zboží, služby/Description of goods, service	Částka/Amount		Měna/Currency		Podpis/Signature	
Poslední 4 čísla karty/Card Number (Last Four Digits only)	Autorizační číslo/Authorization number												
<input type="checkbox"/> Prodej/ Sale <input type="checkbox"/> Reklamační/ Credit voucher													
Datum/Date	Popis zboží, služby/Description of goods, service												
Částka/Amount													
Měna/Currency													
Podpis/Signature													

Pokud podpis na kartě souhlasí s podpisem na účtence, stiskněte volbu **PODPIS SOUHLASÍ**. Transakce se dokončí. Vyplněnou účtenku si uschovejte pro případnou reklamaci transakce.

Pokud podpis na kartě nesouhlasí s podpisem na účtence, stiskněte volbu **PODPIS NESOUHLASÍ**. Aplikace provede reversal (zrušení) transakce.

Manuální účtenku lze také využít pro zákazníka, kterému nestačí zaslání účtenky formou emailu či SMS zprávy a vyžaduje účtenku papírovou.

UPOZORNĚNÍ!

Pokud terminál vyžaduje zadání PIN i u částky nižší než 500 Kč, je třeba ho zadat a stisknout **ENTER**.

V případě nesprávného PIN je zákazník vyzván k jeho opětovnému zadání.

TIP!

Transakci lze stornovat před zadáním PIN nebo použitím bezkontaktní karty stisknutím klávesy **CANCEL** na platebním terminálu.

5. Platební terminál autorizuje platbu s následujícím výsledkem:

a) platba je schválena

OB	Autorizace
Schváleno	

b) platba je zamítnuta

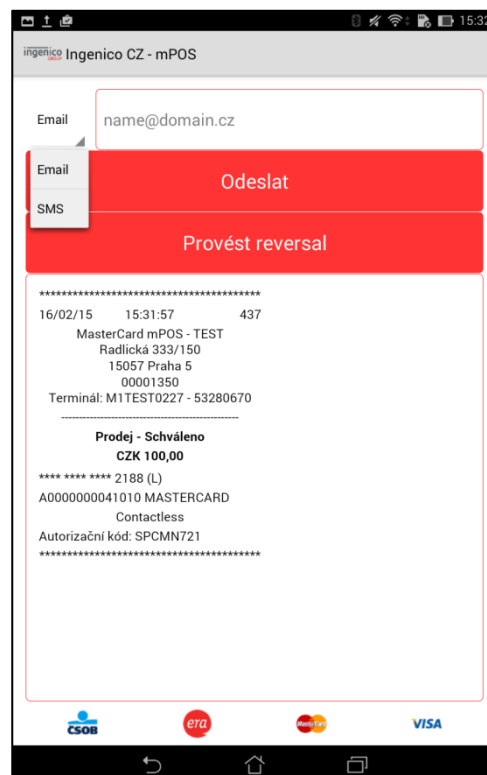
OB	Autorizace
RC: 076	
Zamítnuto	

UPOZORNĚNÍ!

V případě zamítnutí platby je možno dle potřeby transakci PRODEJ opakovat.

6. Po ukončení platby je možno zaslat zákazníkovi emailem či sms stvrzenku o jejím úspěšném provedení. Zadejte emailovou adresu zákazníka vedle ikony EMAIL a stiskněte **ODESLAT**.

Mezi volbou EMAIL/SMS se přepíná kliknutím na tuto ikonu.



TIP!

Poslední uskutečněnou platbu lze stornovat transakcí REVERSAL stisknutím ikony **PROVEĎ REVERSAL** - viz. výše. K této transakci není používána platební karta.

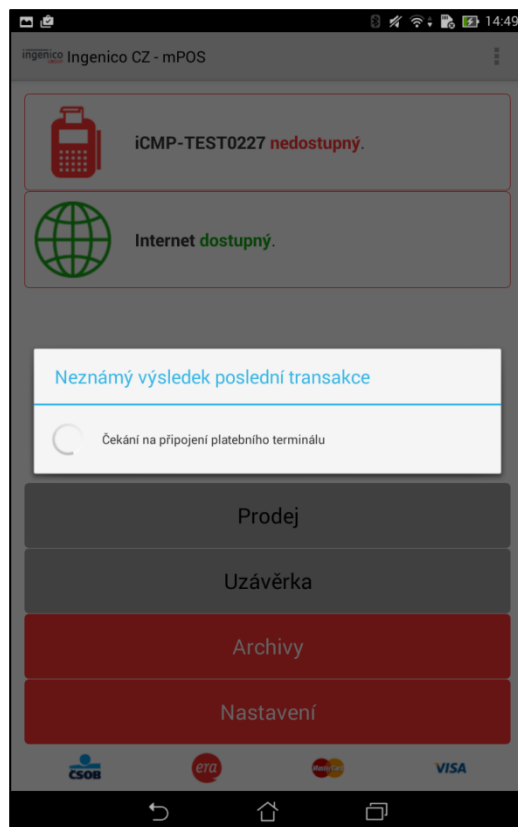
UZÁVĚRKA

Na terminálu je nutno pravidelně manuálně provádět uzávěrku dle smlouvy s bankou. Dojde tak k ověření transakcí z platebního terminálu s transakcemi na autorizačním centru banky a předání offline transakcí.

Uzávěrka se provede v hlavním menu prodejní aplikaci stisknutím ikony **UZÁVĚRKA**. Objeví se součty transakcí od poslední uzávěrky.

OVĚŘENÍ VÝSLEDKU V PŘÍPADĚ PÁDU MOBILNÍ APLIKACE V PRŮBĚHU TRANSAKCE

V případě pádu prodejní aplikace v mobilním zařízení během schvalování transakce, upozorňuje při dalším přihlášení na „Neznámý výsledek předchozí transakce“. Obdobný postup nastává v případě pádu mobilní aplikace při ověřování podpisu.

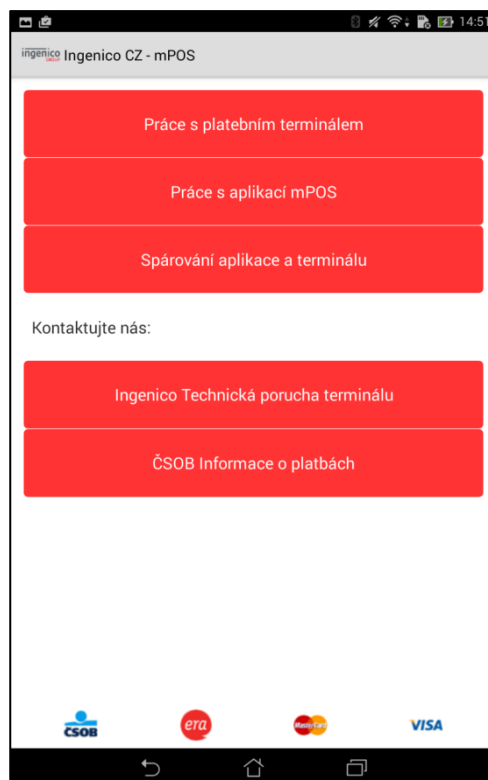


Po navázání spojení mezi mobilní aplikací a platebním terminálem si mobilní aplikace automaticky zažádá o výsledek poslední transakce a ta se zobrazí.

TECHNICKÁ PODPORA PRO UŽIVATELE

V případě poruchy platebního terminálu zkuste nejdříve terminál restartovat. Pokud se restartováním problém nevyřeší, je v menu **NASTAVENÍ** aplikace na mobilním zařízení k dispozici **NÁPOVĚDA**.

V rámci této nápovědy jsou k dispozici odkazy na telefonickou podporu Ingenico a ČSOB. Kliknutím na příslušnou ikonu začne mobilní zařízení automaticky vytáčet telefonní číslo technické podpory.



PODPOROVANÁ ZAŘÍZENÍ

Aplikace je podporována a otestována na následujících mobilních zařízeních¹:

Samsung Galaxy Nexus (Android 4.0.3, 4.0.4 a 4.1.1)
Samsung Galaxy Tab 10.1 3G (Android 3.2)
Samsung Galaxy Tab 10.1 wifi (Android 3.2)
Samsung Galaxy Tab 2 10.1 wifi (Android 4.0.3)
Samsung Galaxy S3 (Android 4.0.4 a 4.1.2)
Samsung Galaxy S2 (Android 4.0.4)
Star N800 Mini Note (Android 4.0.3)
Samsung Nexus S (Android 4.1.1)
Samsung Galaxy Tab 2 7" wifi 3G (Android 4.0.4)
HTC Desire HD (Android 2.3.5)
Motorola ET1 Tablet (Android 2.3.4)
Samsung Galaxy Note 3 (Android 4.3)
Xperia T (Android 4.1.2)
HTC One (Android 4.2.2)
iPhone, iPad, iPad mini (iOS 7 a vyšší)

UPOZORNĚNÍ!

Nejsou doporučována zařízení značek Alcatel, ZTE, Prestigio a Lenovo.

¹ Seznam platný k 29.5.2014

Seznam podporovaných zařízení bude nadále rozšiřován. Aktuální seznam je k dispozici na <http://www.csob.cz/WebCsob/Firmy/Podnikatele/Platebni-karty/seznam-podporovanych-zarizeni.pdf>

Na tento odkaz se dostanete i načtením níže uvedeného QR kódu do vašeho mobilního zařízení.

